



Επικοινωνήστε με τη Βιβλιοθήκη

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

Ask  
a Librarian

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ «Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο»

Αρχική Έρευνα / Αναζήτηση Βιβλιοθήκες Χρήση της Βιβλιοθήκης

Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο Επικοινωνία

Ενεργοποιήστε την υπηρεσία



ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΘΗΝΑΣ

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Καλωσορίσατε στο σύστημα υποστήριξης χρηστών «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»

Η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας, χρησιμοποιεί ένα σύστημα ελέγχου κατάστασης του αιτήματός σας. Σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται δίδεται ένας μοναδικός αριθμός, τον οποίο και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ελέγξετε την πρόοδο και τις απαντήσεις στο αίτημά σας. Έχετε πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχετε υποβάλει. Για την υποβολή αιτημάτων, απαιτείται μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



## Υποβολή Νέου Αιτήματος

Παρακαλούμε να περιγράψετε το πρόβλημα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Για να ενημερωθείτε για ένα παλαιότερο αίτημα υποστήριξης που έχετε υποβάλει, παρακαλούμε συνδεθείτε.

Υποβολή Νέου  
Αιτήματος



## Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Σας παρέχουμε το ιστορικό όλων των υποβληθέντων αιτημάτων υποστήριξης - ανοικτών και παλαιότερων - μαζί με τις απαντήσεις τους.

Έλεγχος Κατάστασης  
Αιτήματος

Ενεργοποιήστε τον σύνδεσμο για την υποβολή νέου αιτήματος.

Δημιουργία νέου αιτήματος  
Συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα



ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΘΗΝΑΣ

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Υποβολή Νέου Αιτήματος

Για να υποβάλετε ένα καινούριο αίτημα, παρακαλώ συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα.

Θέμα Βοήθειας: Γενικές πληροφορίες

### Φόρμα Επικοινωνίας

Διεύθυνση Email: \*

Όνοματεπώνυμο: \*

Αρ. Τηλεφώνου:

### Πληροφορίες Αιτήματος

Κατηγορία Χρήστη: Διδακτικό Προσωπικό / Academic Staff

Τίτλος Αιτήματος: \*

Το μέγιστο μέγεθος αρχείου είναι τα 2 MB και συνολικά μπορείτε να επιλέξετε μέχρι και 3 αρχεία

Πληκτρολογήστε το αίτημά σας.

- Γενικές πληροφορίες
- Γενικές πληροφορίες
- Κατάλογος Κεντρικής Βιβλιοθήκης
- Δανεισμός
- Διαδανεισμός
- Εκπαίδευση χρηστών
- Ιδρυματικό Αποθετήριο Δημοκρετού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Ηλεκτρονικές πηγές

- Διδακτικό Προσωπικό / Academic Staff
- Διδακτικό Προσωπικό / Academic Staff
- Διοικητικό Προσωπικό / Administrative Staff
- Ερευνητικό Προσωπικό / Researchers
- Προπτυχιακοί Φοιτητές / Undergraduate students
- Υποψήφιοι Διδάκτορες / Phd Students
- Μεταπτυχιακοί Φοιτητές / Postgraduate students
- Άλλα μέλη του Ιδρύματος / Other members of the Institution
- Επισκέπτες άλλων Ιδρυμάτων / Guests of other Institutions
- Εξωτερικοί Χρήστες / External Users

Σύρετε αρχεία εδώ ή επιλέξτε τα

Κείμενο CAPTCHA:

1BF75

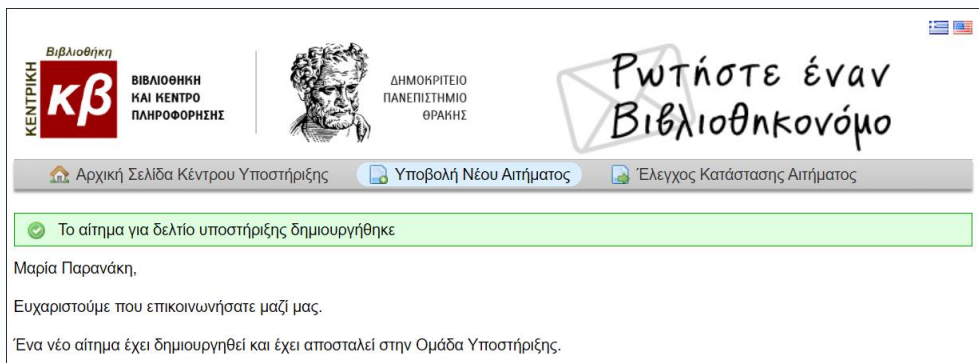
Πληκτρολογήστε το κείμενο που εμφανίζεται στην εικόνα. \*

Δημιουργία Αιτήματος Αλλαγή (Ανακαθορισμός) Ακύρωση

Ενεργοποιήστε.

# ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

## Μετά την ολοκλήρωση του αιτήματός σας



Βιβλιοθήκη ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΒ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

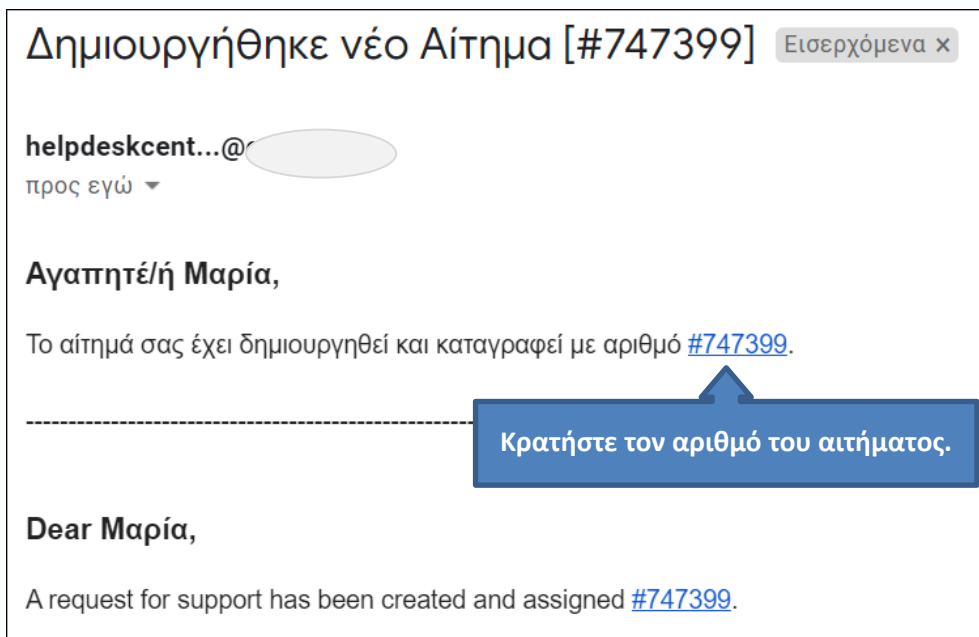
Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

✓ Το αίτημα για δελτίο υποστήριξης δημιουργήθηκε

Μαρία Παρανάκη,  
Ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε μαζί μας.  
Ένα νέο αίτημα έχει δημιουργηθεί και έχει αποσταλεί στην Ομάδα Υποστήριξης.

Στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που δηλώσατε θα λάβετε το ακόλουθο μήνυμα:



Δημιουργήθηκε νέο Αίτημα [#747399] Εισερχόμενα x

helpdeskcent...@...  
προς εγώ ▾

**Αγαπητέ/ή Μαρία,**

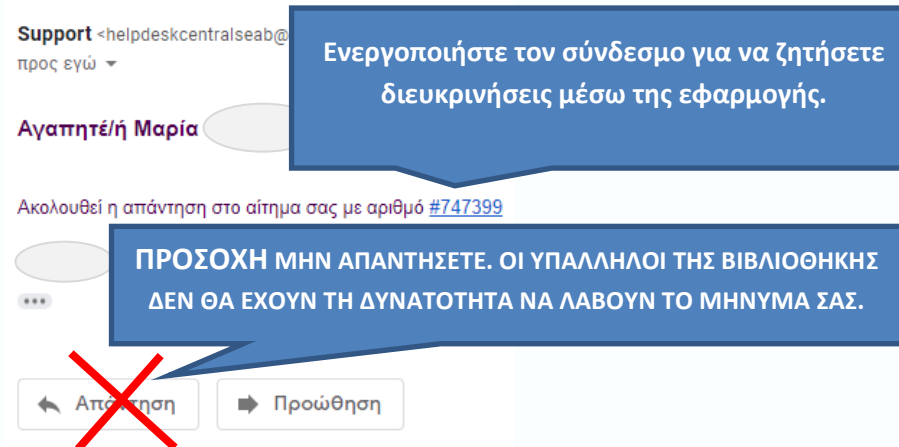
Το αίτημά σας έχει δημιουργηθεί και καταγραφεί με αριθμό **#747399**.

**Κρατήστε τον αριθμό του αιτήματος.**

**Dear Μαρία,**

A request for support has been created and assigned **#747399**.

## Θα ακολουθήσει απάντηση στο αίτημά σας.



Support <helpdeskcentralseab@...>  
προς εγώ ▾

**Αγαπητέ/ή Μαρία**

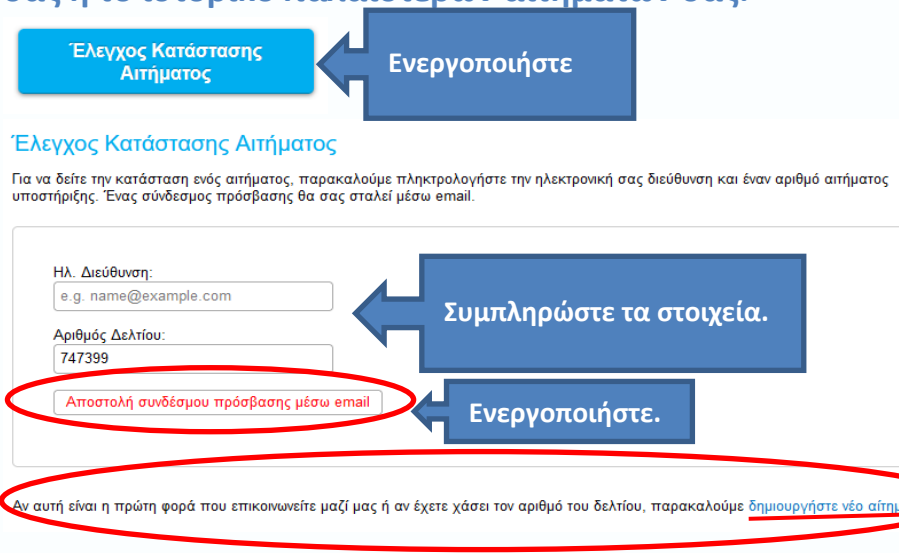
Ενεργοποιήστε τον σύνδεσμο για να ζητήσετε διευκρινήσεις μέσω της εφαρμογής.

Ακολουθεί η απάντηση στο αίτημα σας με αριθμό **#747399**

**ΠΡΟΣΟΧΗ ΜΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ. ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΛΑΒΟΥΝ ΤΟ ΜΗΝΥΜΑ ΣΑΣ.**

Απάντηση Προώθηση

Έχετε τη δυνατότητα να δείτε την κατάσταση του αιτήματός σας ή το ιστορικό παλαιότερων αιτημάτων σας.



Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Ενεργοποιήστε

Ελέγχος Κατάστασης Αιτήματος

Ενεργοποιήστε.

Ηλ. Διεύθυνση:  
e.g. name@example.com

Αριθμός Δελτίου:  
747399

Αποστολή συνδέσμου πρόσβασης μέσω email

Συμπληρώστε τα στοιχεία.

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που επικοινωνείτε μαζί μας ή αν έχετε χάσει τον αριθμό του δελτίου, παρακαλούμε **δημιουργήστε νέο αίτημα**